

신용 카드

보호법안에 대해서



신용카드보호조항

문의사항

첫째 해당 신용카드사고객 센터로 문의해주시요.

법적으로 대항하기 전에 신용카드회사에 잘못된 점을 고칠 시간적인 여유를 주어야한다.

카드 도난시에는 경찰에 즉시 신고하고 해당

신용카드

사고객센터로

신고해

주십시오.

경찰에 신고한 뒤에는

카드회사에서

고객에게

책임을 묻지 않습니다.

보고하세요.

카드회사가 비정상적이나

수상한 점이

발견이 되면

즉시 Attorney General's of-

고객권리

1. 신용카드회사에서 카드 발급시 차별을 할수 없습니다.
2. 고객은 잘못 된 점을 회사로 60일안에 서명으로 리포트 해야 합니다.
3. 소비자는 60일안에 회사는 90일안에 문의사항에 대한 연락을 해야합니다.
4. 고객센터로 연락을 한 이상 더이상 연락을 하지마십시오.
5. 신분피해와 고객의 변호사비를 연방법에 의해 도와드립니다.

fice(변호사제너럴 오피스) 에 연락을 합니다.

안내서에 적힌 연락처로 즉시 연락을 하시면 됩니다. **법적분쟁:**

이 모든 절차를 끝낸 뒤에는 변호사를 통해서 고소를 할수 있는지 검토해보십시오.

도움을 요청할수 있는 곳:

변호사를 통해서 소비자의 권리가 침해 받았을 경우에는 의뢰를 하십시오. 본 안내서에 제시 되어

있는 주기관에 의뢰하십시오. 그러나 항상당신의 위치를 도와줄수 없다는 것을 생각을 해보십시오.

지금 상황이 인정을 받을 수 있는 상황인 경우에는 인랜드 카운티 법률서비스 에서

무료법률조언을 받을 수 있습니다.

도움이 되는 자료들

법률자문기관 (www.lsc.gov)의 목적은 정의를 국민들에게 실현시키기 위함과 소득이 적은 가정에 민법적인 법률 도움을 주기 위함입니다.

3333 K Street, NW, 3rd Floor
Washington, DC 20007-3522 (202) 295- 1500

가주 변호사 기관 (www.ag.ca.gov)

불만 사항이나 문제사항을 연락하십시오.
(800) 952-5225

가주 소비자 기관 (www.dca.ca.gov) 소비자의 불만

사항을 접수합니다.
(800) 952-5225

가주 회사 기관 (www.corp.ca.gov) 은행과 소매상인이

법을 위반하였을 경우에 연락하십시오.
(866) 275-2677 또는 866-ask-corp

인랜드 카운티 법률서비스

리버사이드 오피스 (951) 368-2555

인디오 오피스 (760) 342-1591

샌버나디노 오피스 (909) 884-8615

랜초 쿠카몽카 오피스 (909) 980-0982

빅터빌 오피스 (760) 241-7073

안내서에 관하여

이 안내서는 인랜드 카운티의 법률서비스 (ICLS) 소비자 관리국에서 발행되었습니다. 소비자관리국과 캘리포니아 주 이퀄 액세스 펀드에서 발행하였습니다.

이 안내서는 법률 자문이 아닙니다. 이 안내서는 신용카드에 대한 소비자의 권리와 조치에 대한 안내서 입니다.특별히 법률자문이 필요한 경우에는 변호사와 상의를 하십시오. 법률사항이 변하면 안내서의 내용도 동의하게 적용됩니다.

ICLS is a non-profit 501(c)(3) corporation serving Riverside and San Bernardino Counties and receives federal, state and local county funding. Funders are the Legal Services Corporation, the State Bar of California Legal Services Trust Fund Program (also known as the "IOLTA" or "Interest on Lawyers' Trust Account" program); State of California Equal Access Grant Program, State of California Equal Access Partnership Grant Program, San Bernardino County Department of Aging and Adult Services (DAAS) and Riverside County Office on Aging (DoA), Department of Housing and Urban Development, and City of Riverside Community Development Block Grant Funds. Seniors' Legal Services are targeted for persons age 60 and older who are in the "greatest social and economic need."

인랜드 카운티 법적 서비스
소비자 부서
리버사이드 & 샌버나디노 카운티

신용카드법률 적용법률사항

Open - End 신용카드는 연방정부와 주 법에 의하여 보호됩니다.

캘리포니아 법에 민법 조항 1747-1748.7 에 의하여 보호됩니다.

신용카드는 캘리포니아 법에 의하면 (Truth in Lending Act TILA), the Fair Credit Billing Act (FCBA), the Equal Credit Opportunity Act (ECOA), the Consumer Credit Protection Act (CCPA) 에 의합니다.

중여금과 연체율

신용카드는 본인과 은행사이에 있는 계약입니다. 이자율은 본인과 은행이 계약한 것 입니다. 물론 소비자는 이자율을 변하게 할 권리는 없습니다. 은행은 이자율을 제시하고 소비자는 받아들이거나 거부할 수 있습니다. 주에서 대출금에 대한 이자율을 결정할 수 있습니다. 미국 대법원에서 1980년도 중반부터 은행에서 거주법을 적용하여 이자율을 적용할수 있도록 하였습니다. 그러므로 주법에서는 더 이상 신용카드 이자율에 대한 제한을 할 수 없습니다.

신용카드회사에서 취할수 없는 사항

신용카드 회사는 카드를 발급할때 다음사항에 적용하여 차별할수 없습니다.

- 인종/국적 / 피부색
- 종교
- 성별/결혼유부/나이
- 공공 소득
- 공공 신용카드 법
- 특정경제지구지정

특정경제지구지정은 특정한 지역의 주민들에게 신용카드 발급하는 것을 거부하거나 받아들이는 것을 말합니다.

- 회사에서는 특정지구에 대해서 빌이나 구좌에 대해서 금지 할수 없습니다.
- 빌에 대한 문제점을 90일 이상 된 빌도 책임질수 있습니다.

소매상 (retailers) 할수 없는 것들은 무엇일까요?

캘리포니아 법에 의하면 신용회사는 다음과 같은 것들을 할 수 없습니다.

- 소비자에게 개인신상정보 (주소 & 전화번호) 와 신용카드 영수증에 대해서 물어볼수 없습니다. 다음을 제외하고서는 돈을 적금하거나 미래에 돈을 내기 전을 제외하고서는 그렇습니다.
- 신용카드 번호의 다섯짜리 이상의 번호를 영수증에 적을 수 없습니다. 손으로 번호를 꼭 적어야 하는 상황을 제외하고서 입니다.
- 신용카드를 이용한 것에 대한 부가세를 강요할수 없습니다.
- 빌에 대한 문제점을 서명으로 60일이전에 연락할수없습니다.

연방정부법에 의하면 다음과 같은 사항에 대해서는 이런 법이 적용됩니다

ECOA 위반

소비자가 금지 된 법에 대해서 ECOA 법에 대해서 연방법원이나 주법원에 항소 할 수 있습니다. 연방법에 의하면 소비자가 실제금액의 피해보상과 벌금 (\$10000) 보상금과 변호사비를 받을 수 있습니다.

트류스 인 랜딩 액트 (TILA) 노티스

캘리포니아 법에 의하면 신용카드는 연방정부 (Truth in Lending Act) 에 의해서 모든 벌금을 물고 매해마다 론에 대한 연이자율을 내야합니다.

신용카드를 발급한 사람은 소비자에게 주어야 합니다. 전체금액을 디파짓한 것과 미국 돈과 연체물을 내야 합니다. 소비자의 빌과 연방정부에 대한 법을 내야 합니다.

연방 법에 의하면 연체를 계산방법과 TILA 는 연체율을 금융부과에 적용합니다. TILA 노티스 자격은 아주 중요합니다. 왜냐면 계약을폐지할수있는 권리를 줍니다. 보통TILA 노티스를 용자사인과 함께 받으면 3일 안에 취소할수 있으며 3년까지의 금융추징금을 돌려 받을수 있습니다.

이자율의 적용방법:

이자율이 올바르게 적용되었는지 어떻게 알 수 있습니까?

보통 금융기관에서는 APR(연이자율)/100xADB/365 x 이 용한 날짜 입니다.

APR (연이자율) 을 100으로 나눕니다. 그리고 나서 매일의 발란스를 365로를 나눈것을 곱합니다. 그리고 이 전부를 다시 페이먼트를 내기 전의 이용한 날짜로 곱합니다.

True Actuarial Average Daily Balance (회사가 산정한 매일 결산)

Periodic Interest rate (이자율) x (previously monthly balance (전 달결산) + purchases (쓴것) - payments(지불금액) - credits(크레딧))

Ending Balance (마지막 결산)

Periodic rate (정기적인 요금) x (previously monthly balance(전달 결산) + purchase (쓴것)-credit (크레딧)-payments (지불금액)).

Straight Average Daily Balance (매일평균결산)

Periodic rate(정기요금) x (previous monthly balance (전달 결산) + purchases (쓴것) - payments (지불금액) - credits (크레딧) 전달에 전부 갚지 않는 이상 그날에 따라서 달라집니다.

전 발란스 (전달결산)

Periodic Rate (정기요금) x (새로산금액이나 크레딧을 제외하고서의 전달결산)

Modified Average Daily Balance (변경되는매일의 평균 결산)

Periodic interest rate (정기요금) x (전달 결산지불금액 - 크레딧)

적용된 결산

정기요금x(전달결산지불금액-크레딧).