

## 소송기간? 기간의 한계는?

스테츄 오브 한계란 소송기간에 대한 제시를 해줍니다. 보통 법은 민사소송에 대한 기간을 제시 해줍니다. UDAP 법에 의하면 사기 행위나 서비스 날짜안에 3년이 기간의 한계입니다.

노인과 장애인은 특별한 조치를 받습니다.

## 당신이 노인이거나 장애인인 경우

당신이 노인이거나 장애인인 경우에는 \$5000의 특별 도움을 캘리포니아 법에 의하여 드립니다. 사기 행위때문에 정신적, 육체적, 경제적 피해를 받았다는 것을 제시하여야 합니다.

### 사기매매에 대항하는 방법

당신이 사기매매를 당했거나 사기 서비스를 당했다고 생각이 들 경우에는:

회사에 부정당한 거래에 대해서 편지를 쓰고 반환을 요구합니다. 편지는 등기편지로 보냅니다. 더 나은 비즈니스 부서와 (Better Business Bureau) 기업부서에 불만접수를 합니다. 소비자부서 변호사와 상의하여 소송을 할 수 있으면 합니다. 당신이 노인이거나 장애인인 경우 사기상의 피해자일 경우에는 특별법이 보호해 드립니다.

## 도움이 되는 자료들

**법률자문기관** ([www.lsc.gov](http://www.lsc.gov)) 목적은 정의를 국민들에게 실현시키기 위함과 소득이 적은 가정에 민법적인 법률 도움을 주기 위함입니다.  
3333 K Street, NW, 3<sup>rd</sup> Floor  
Washington, DC 20007-3522 (202) 295- 1500

**가주 변호사 기관** ([www.ag.ca.gov](http://www.ag.ca.gov))  
불만 사항이나 문제사항을 연락주십시오.  
(800) 952-5225

**가주 소비자 기관** ([www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov))  
소비자의 불만 사항을 접수합니다.  
(800) 952-5225

**가주 회사 기관** ([www.corp.ca.gov](http://www.corp.ca.gov)) 은행과 소매상인이 법을 위반하였을 경우에 연락하십시오.  
(866) 275-2677 또는 866-ask-corp

**인랜드 카운티 법률서비스**  
리버사이드 오피스 (951) 368-2555  
인디오 오피스 (760) 342-1591  
샌버나디노 오피스 (909) 884-8615  
랜초 쿠카몽카 오피스 (909) 980-0982  
빅터빌 오피스 (760) 241-7073

## 안내서에 관하여

이 안내서는 인랜드 카운티의 법률서비스 (ICLS) 소비자 관리국에서 발행되었습니다. 소비자관리국과 캘리포니아 주 이퀄 액세스 펀드에서 발행하였습니다.

© Inland Counties Legal Services, 2007

ICLS is a non-profit 501(c)(3) corporation serving Riverside and San Bernardino Counties and receives federal, state and local county funding. Funders are the Legal Services Corporation, the State Bar of California Legal Services Trust Fund Program (also known as the "IDLTA" or "Interest on Lawyers' Trust Account" program); State of California Equal Access Grant Program, State of California Equal Access Partnership Grant Program, San Bernardino County Department of Aging and Adult Services (DAAS) and Riverside County Office on Aging (OoA), Department of Housing and Urban Development, and City of Riverside Community Development Block Grant Funds. Seniors' Legal Services are targeted for persons age 60 and older who are in the "greatest social and economic need."

# 캘리포니아주의 사기매매와 서비스 보호법안에 대해서



## 고객권리

인랜드 카운티 법적 서비스 소비자 부서  
리버사이드 & 샌버나디노 카운티

## 사기매매와 행위란 무엇일까요?

가주 법에 의하면 사기행위와 매매 행위는 법에 저촉됩니다.

소비자 법적 보호 ( Consumers Legal Remedies Act) 는 부정당한 거래와 사기법 (UDAP) 에 관계되는 일을 합니다. 캘리포니아 민법 1750 조항부터 1784조항에 나와 있습니다.

### 예

다음과 같은 사항은 캘리포니아 민법에 의하여 23가지 조항에 의하여 사기행위라고 확실하게 저촉이 됩니다.

#### 1. 물건과 서비스가 다른 품질일 경우입니다.

예를 들어서 다른 물건의 레벨로 바꾸었을 경우

#### 2. 물건의 소스, 스폰서십, 허가서, 물건과 서비스에 대한 것이 허위일 경우입니다.

#### 3. 물건이 파손되었거나 오래되었거나 중고임에도 새것이라고 할 경우입니다.

#### 4. 다른 물품이나 서비스를 비난하거나 중상모략할 경우입니다.

#### 5. 가구를 조립 하지 않고 팔 경우와 조립 된 가구를 팔 경우의 다른 가격을 제시를 해야 합니다.

#### 6. 가구의 가격을 할인하는 경우에 이유를 거짓으로 할 경우입니다.

#### 7. 리페어 서비스가 필요한 경우나 다른 부품으로 교체가 되어야 함에도 불구하고 아무조치를 취하지 않을 경우입니다. - 이 경우는 상당히 흔한 경우인데 물건은 작은 돈을 받고서 더 좋은 물건이나 품질로 대체될 수 있습니다.

#### 8. 계약서에 비양심적인 부분을 넣었을 경우: 보통 이런 경우에는 계약서에 터무니 없는 가격과 서비스 조항을 소비자에게 씌일 경우입니다.

9. 그전에 이용한 소비자나 기관의 전화번호를 폰메세지에 녹음을 소비자와 상의 없이 하는 경우입니다. 이 경우는 소비자에게 많이 뒤집어 쓰는 흔한 경우입니다.

10. 집을 시니어 용자른을 이용하여 사는 경우도 사기행위의 일종입니다. 이런 경우에는 집을 경매에 부칠 수도 있습니다.

이런 모든 경우에는 사기 행위에 해당이 됩니다.

### 만약 당신이 이런 사기를 당했을 경우에는 이렇게 방법을 구하십시오.

소비자보호법은 소비자를 UDAP 위반법으로 소비자의 권리 보장과 함께 고소를 할 수 있습니다. 법으로 고소하기 전에 다른 방법도 찾아보기를 제시합니다. 당신이 노인이거나 장애인일 경우에는 캘리포니아 주에서는 다른 방법도 있습니다.

#### 첫째, 회사에 편지를 씁니다.

회사가 UDAP 법을 어기기 전에는 회사에 알리지 않고 고소를 할 수 없습니다. 상대방을 고소하기 전에 30일의 시간적인 여유시간을 주어야 합니다. 알릴 수 있는 방법은 등기 편지, 써티파이드 편지를 보내거나 영수증이 있는 우편을 이용하십시오. 내용에는 상행위가 사기라는 것을 증명하는 것을 써야 합니다. 30일안에 편지를 받고서도 아무 조치가 없을 경우에는 고소방법을 취할 수 있습니다.

#### 둘째, 올바른 기관에 보고를 합니다.

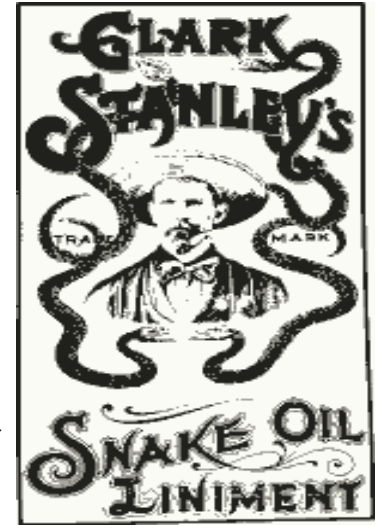
UDAP 를 어긴 경우에 도움을 요청 할 수 있는 정부기관과 소비자 기관에 보고를 해야 합니다. 캘리포니아 주에 있는 회사와 인터스트리는 사기행위에 대한 특별법이 있습니다. 캘리포니아 코포레이션 부서에 문제가 있을시 보고를 하십시오. 이 번호는 (866) ASK CORP or 866 275-5677 또는 [www.corp.ca.gov](http://www.corp.ca.gov) 입니다. 또한 BBB (Better Business Bureau) 에 보고를 하셔도 됩니다. BBB에서는 회사와의 갈등을 해결을 하거나 돈을 환전해 줍니다. 인랜드 임파이어 BBB 안내 내용은 이 책자안에 있습니다.

### 셋째, 변호사와 상의를 하십시오.

UDAP 피해자라고 생각이 드신 소비자는 변호사와 상의를 하십시오. 변호사는 당신의 소송을 확인하고 소비자의 피해여부를 알려주실 것 입니다. 법률소송에 대한 갈등해결을 도와줄 것 입니다. UDAP 소송은 이길 경우 변호사의 비용을 지불합니다. 그러므로 당신이 고용하는 변호사의 비용을 지불 할 필요는 없습니다.

#### 넷째, 작은 소송과 시민 법정

위의 모든 절차를 이행하고 상황이 해결이 안 될 경우에는 소송을 하셔도 됩니다. 소송을 하는 데는 두가지 방법이 있습니다. 스몰 클레임 법정이나 시블 코트에서 소송을 하시면 됩니다. 소송의 종류에 따라서 연방정부 클레임을 하셔도 됩니다. 스몰 클레임 코트에 소송을 하시기 전에 생각을 하십시오. \$7500 까지의 피해가 있을 경우에는 스몰클레임 코트의 한계입니다. 변호사를 동반할 수는 없습니다. 또한 스몰코트의 결과를 시블코트에 보고할수 있습니다. UDAP 소송을 통해서 변호사의 비용을 얻을 수 있으므로 시블 코트에서 변호사를 대동하여 소송을 하는 것이 더 효과적일 것 입니다. 변호사와 먼저 상의를 하시면서 UDAP 법외에 또 다른 법을 어긴 경우를 찾을 수 있을 수도 있습니다. 예를 들어서 자동차 딜러와 홈 임프르먼트 용자 렌더는 연방법과 가주법으로 피해를 막기 위한 법의 조치가 되어 있습니다.



Classic Snake Oil Fraud:  
Lots of Promises; No Results