



If your car is getting towed while it is still on private property, you have the right to have your vehicle released from the tow truck, immediately & unconditionally!

If your car is already hooked up when you arrive, the towing company has the right to charge you one half of normal towing charges for a released vehicle, BUT they CANNOT require immediate payment as a condition of releasing the vehicle.

You have the right to be billed later.
CVC §§ 22658(g) & (h)

You must then immediately move the released vehicle to a legal parking spot.

Have a Towing-Related Issue?
Call us at (951) 248-4731

CONTACT US

Towing-Related Issue: (951) 248-4731

Intake Line: (888) 245-4257

Senior Line: (800) 977-4257

Indio

82-632-C CA-111
Indio, CA 92201

Ontario

3500 Porsche Way Suite 200
Ontario, CA 91764

Riverside

1040 Iowa Avenue Suite 109
Riverside, CA 92507

San Bernardino

455 N. D Street
San Bernardino, CA 92401

Victorville

13911 Park Avenue Suite 210
Victorville, CA 92392

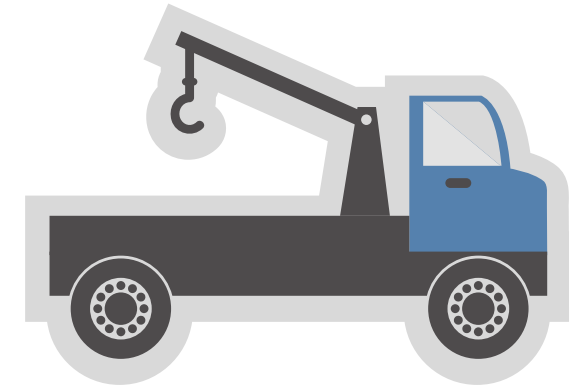
Monday – Friday: 8:30AM – 5:00PM

Saturday: Closed

Sunday: Closed

inlandlegal.org

ICLS, a non-profit 501(c)(3) corporation serving Riverside and San Bernardino Counties, is funded by the Legal Services Corporation (LSC); the State Bar of California Legal Services Trust Fund Program IOLTA (Interest on Lawyers' Trust Account), State of California Equal Access Funds and voluntary "Justice Gap" bar dues; Riverside County Office on Aging (OoA); San Bernardino County Department of Aging and Adult Services (DAAS); San Bernardino County Community Development and Housing Agency Housing and Disability Advocacy Program (HDAP) and Emergency Solutions Grant (ESG) funds; the Legal Aid Society of San Diego (with state and federal funds for healthcare reform education and advocacy); the Department of Justice Bank Settlement Funds; Internal Revenue Service Low Income Taxpayer Clinic; the Legal Services Corporation (LSC) Technology Initiative Grant (TIG) Program; and the U.S. Veterans Initiative. Seniors' Legal Services are targeted for persons age 60 and older who are in the "greatest social and economic need."



INFORMATION REGARDING YOUR TOWING RIGHTS

PROVIDED BY:

ICLS | INLAND COUNTIES
LEGAL SERVICES, INC.

INLAND COUNTIES LEGAL SERVICES PURSUES JUSTICE AND EQUALITY FOR LOW-INCOME PEOPLE THROUGH COUNSEL, ADVICE, ADVOCACY, AND COMMUNITY EDUCATION, TREATING ALL WITH DIGNITY AND RESPECT.

Best Practice:

Always have your Orchards Parking Permit clearly displayed & take a picture of your car with the permit clearly displayed.

Who is authorized to tow my car?

Your car may only be towed from private property if the property owner or their employee is on the property at the time of the tow to verify the violation, and they sign a written authorization for each vehicle removed.

CVC § 22658(I)

The written authorization must include:

1. Make, Model, VIN, License # of the vehicle;
 2. Name, Signature, Job Title, Residential or Business Address and Working Telephone Number of the person authorizing the tow;
 3. The reason for the tow;
 4. Time when the vehicle was first observed parked on the property;
- AND**
5. Time that the authorization to tow was given

**Have a Towing-Related Issue?
Call us at (951)248-4731**

Exception:

A vehicle may be IMMEDIATELY towed from private property even if no person is present to authorize the tow IF the property owner has signed a "General Authorization" with the towing company.

Even with a General Authorization a vehicle may ONLY be removed if it is:

1. Parked within 15 feet of a fire hydrant, OR
2. Parked in a fire lane, OR
3. Parked in a way that interferes with the entrance or exit from the property.

*If a tow operator relies on a General Authorization to tow your car, you have the right to get a free photocopy of a photo that clearly shows the violation at the time that you claim your vehicle, and a free copy of the General Authorization Agreement with the property owner. The towing company is required to keep those records for three years.

CVC §§ 22658(I)(1)(E), 22658(I)(3)

How do I know my car was towed?

Call Fontana PD (909-888-5455)

The towing company must notify the Fontana PD of the tow no later than 60 minutes after removing the vehicle, or 15 minutes after arriving at the storage facility, whichever is earlier.

CVC § 22658(m)

Towing Requirements:

A vehicle removed from private property shall be stored in a facility that is located within a 10-mile radius of the property from where the vehicle was removed.

CVC § 22658 (n)(1)(A)

Exception:

The 10-mile radius requirement does not apply if a towing company has prior written approval from the appropriate law enforcement agency--Fontana PD

CVC § 22658 (n)(1)(B)

You have the right to:

- Contact the towing company and arrange for the release of your vehicle 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

CVC § 22658(n)(2)(A)

- Receive a copy of the written authorization for the tow signed by a representative of the property owner (with personal information blocked out), or the General Authorization if no person was present to sign when the car was towed and a copy of a photo clearly showing the violation at the time the vehicle is released.

CVC §§ 22658(I)(1)(C), 22658(I)(2)

- Receive a notice from the towing company with the telephone number of the Fontana PD that you can call if you believe that you have been wrongfully towed.

CVC § 22658(I)(1)(C)(iii)



Si su automóvil está siendo remolcado mientras todavía está en propiedad privada, usted tiene el derecho de tener su vehículo liberado de la grúa, inmediatamente y incondicionalmente!

Si su coche ya está conectado cuando llega, la compañía de remolque tiene el derecho de cobrarle la mitad de los cargos de remolque normales por un vehículo liberado, PERO NO pueden requerir el pago inmediato como condición para liberar el vehículo.

Usted tiene derecho a ser facturado más tarde.
CVC §§ 22658(g) & (h)

Debe mover inmediatamente el vehículo liberado a un lugar de estacionamiento legal.

Tema relacionado con remolques:

Llame al (951)248-4731

CONTÁCTANOS

Tema relacionado con remolques:
(951)248-4731

Línea de Solicitud: (888) 245-4257

Línea para las personas de la 3era Edad:

(800) 977-4257

Indio

82-632-C CA-111
Indio, CA 92201

Ontario

3500 Porsche Way Suite 200
Ontario, CA 91764

Riverside

1040 Iowa Avenue Suite 109
Riverside, CA 92507

San Bernardino

455 N. D Street
San Bernardino, CA 92401

Victorville

13911 Park Avenue Suite 210
Victorville, CA 92392

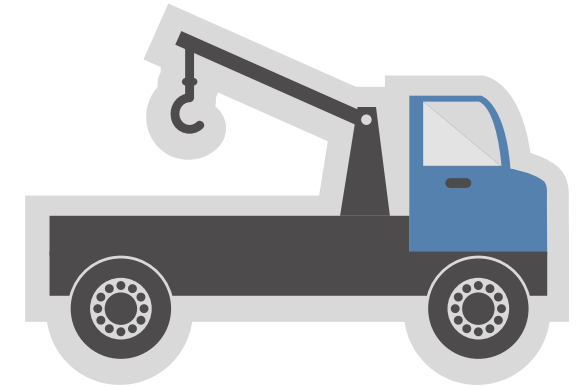
Lunes - Viernes: 8:30AM - 5:00PM

Sábado: Closed

Domingo: Closed

inlandlegal.org

ICLS, una corporación sin fines de lucro 501(c)(3) que presta servicios a los condados de Riverside y San Bernardino, es financiada por la Corporación de Servicios Legales (LSC); el Programa IOLTA (Interés en la Cuenta Fiduciaria de Abogados), Fondos de Igualdad de Acceso del Estado de California y cuotas voluntarias de la barra "Justice Cap"; Oficina de Envejecimiento del Condado de Riverside (OoA); Departamento de Envejecimiento y Servicios para Adultos del Condado de San Bernardino (DAAS); Fondos del Programa de Promoción de Vivienda y Defensa de la Discapacidad (HDAP, por sus siglas en día) del Condado de San Bernardino; la Sociedad de Ayuda Legal de San Diego (con fondos estatales y federales para la educación y promoción de la reforma de la salud); los Fondos de Liquidación del Banco del Departamento de Justicia; Clínica de Contribuyentes de Bajos Ingresos del Servicio de Impuestos Internos; el Programa de Subvenciones de Iniciativa Tecnológica (TIG) de la Corporación de Servicios Legales (LSC); y la Iniciativa de Veteranos de los Estados Unidos. Los Servicios Jurídicos de las Personas Mayores están dirigidos a personas mayores de 60 años que se encuentran en la "mayor necesidad social y económica".



INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS DE REMOLQUE

PROPORCIONADO POR:

ICLS | INLAND COUNTIES
LEGAL SERVICES, INC.

INLAND COUNTIES LEGAL SERVICES PERSIGUE JUSTICIA E IGUALDAD PARA LAS PERSONAS DE BAJOS INGRESOS A TRAVÉS DE ASESORAMIENTO, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN COMUNITARIA, TRATANDO A TODOS CON DIGNIDAD Y RESPETO.

Práctica recomendada:

Siempre tenga su permiso de estacionamiento de Orchards claramente mostrado y tome una foto de su automóvil con el permiso claramente mostrado.

¿Quién está autorizado a remolcar mi auto?

Su automóvil solo puede ser remolcada de una propiedad privada si el propietario de la propiedad o su empleado está en la propiedad en el momento del remolque para verificar la violación, y firman una autorización por escrito para cada vehículo retirado.

CVC § 22658(I)

La autorización por escrito debe incluir:

1. Marca, Modelo, VIN, Licencia del vehículo;
2. Nombre, Firma, Cargo, Dirección Residencial o Comercial y Trabajo
3. Número de teléfono de la persona que autoriza el remolque;
4. La razón del remolque;
5. Tiempo en el que el vehículo fue observado por primera vez estacionado en la propiedad;
6. Y el tiempo que se dio la autorización para remolcar

Tema relacionado con remolques:

Llame al (951)248-4731

Excepción:

Un vehículo puede ser remolcado INMEDIATAMENTE de propiedad privada, incluso si no hay ninguna persona presente para autorizar el remolque si el propietario de la propiedad ha firmado una "Autorización General" con la compañía de remolque.

Incluso con una Autorización General, un vehículo solo puede ser removido si está:

1. Estacionado a menos de 15 pies de una boca de incendios, O
2. Estacionado en un carril de incendios, O
3. Estacionado de una manera que interfiere con la entrada o salida de la propiedad.

*Si un operador de remolque se basa en un Autorización General para remolcar su automóvil, tiene derecho a obtener una fotocopia gratuita de una foto que muestre claramente la violación en el momento en que usted reclama su vehículo, y una copia gratuita del Acuerdo de Autorización General con el propietario de la propiedad.

La compañía de remolque es requerido para mantener esos registros durante tres años.

CVC §§ 22658(I)(1)(E), 22658(I)(3)

¿Cómo sé que mi auto fue remolcado?

Llame a Fontana PD (909-888-5455)

La compañía de remolque debe notificar a la Fontana PD del remolque a más tardar 60 minutos después de retirar el vehículo, o 15 minutos después de llegar a la instalación de almacenamiento, lo que ocurra antes.

CVC § 22658(m)

Requisitos de remolque:

Un vehículo retirado de la propiedad privada se almacenará en una instalación que se encuentre dentro de un radio de 10 millas de la propiedad desde donde se retiró el vehículo.

CVC § 22658 (n)(1)(A)

Excepción:

El requisito de radio de 10 millas no se aplica si una compañía de remolque tiene la aprobación general previa por escrito de la agencia de aplicación de la ley que ejerce la jurisdicción primaria en la ciudad en la que se encuentra la propiedad privada de la que se retiró el vehículo.

CVC § 22658 (n)(1)(B)

Usted tiene el derecho de:

- Poder contactar la compañía de remolque y organizar el lanzamiento de su vehículo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

CVC § 22658(n)(2)(A)

- recibir una copia de la autorización por escrito para el remolque firmado por un representante del propietario de la propiedad (con la información personal bloqueada), o la Autorización General si ninguna persona estaba presente para firmar cuando el coche fue remolcado y una copia de una foto que muestra claramente el violación en el momento en que el vehículo es liberado.

CVC §§ 22658(I)(1)(C), 22658(I)(2)

- recibir un aviso separado de la compañía de remolque con el número de teléfono de la PD de Fontana que puede llamar si cree que ha sido remolcado injustamente.

CVC § 22658(I)(1)(C)(iii)